

MESAFELİ SATIŞ / HİZMET SÖZLEŞMESİ

İşbu Mesafeli Satış / Hizmet Sözleşmesi ("Sözleşme"), 6502 sayılı *Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun* ve *Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği* hükümleri uyarınca, **Kız Çocukları Eğitim Derneği İktisadi İşletmesi** ("SATICI / HİZMET SAĞLAYICI") ile, elektronik ortamda ürün ve/veya hizmet satın alan **tüketici / kullanıcı** ("ALICI") arasında akdedilmiştir.

Bu sözleşme; **Kız Çocukları Eğitim Derneği**'nin toplumsal cinsiyet eşitliği, eğitimde fırsat eşitliği ve kız çocuklarının güçlendirilmesi amacıyla yürüttüğü faaliyetler kapsamında, Derneğe bağlı **iktisadi işletme** tarafından gerçekleştirilen ürün satışı, eğitim, atölye, seminer, etkinlik, bilet veya benzeri hizmetlerin elektronik ortamda sunulması ve satışına ilişkin usul ve esasları düzenler.

ALICI, sözleşmenin kurulmasından önce Platform üzerinde yer alan **ön bilgilendirme formu**, **gizlilik ve KVKK metni**, **etkinlik / eğitim koşulları** ve **ödeme bilgilerini** inceleyerek, elektronik ortamda onay vermek suretiyle işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul ettiğini beyan eder.

Madde 1 – Taraflar

1.1. Satıcı / Hizmet Sağlayıcı

Unvan: Kız Çocukları Eğitim Derneği İktisadi İşletmesi

Adres: Fetih Mah. Tahralı Sok No:7/A Blok Kavakyeli İş Merkezi D:23 Ataşehir/İstanbul

Telefon: 0 (850) 303 63 96

E-posta: info@kizcev.com

Vergi Kimlik / MERSİS numarası: 560 142 37 48

Kız Çocukları Eğitim Derneği İktisadi İşletmesi, 5253 sayılı *Dernekler Kanunu*'na tabi **Kız Çocukları Eğitim Derneği**'nin iktisadi faaliyetlerini yürütmek amacıyla kurulmuş olup, özel hukuk tüzel kişiliğine sahiptir. Bu sözleşme kapsamında, işletme "**Satıcı**" veya "**Hizmet Sağlayıcı**" olarak anılacaktır.

1.2. Alıcı / Hizmet Kullanıcısı / Müşteri

Adı Soyadı / Unvanı: [Ad Soyad / Firma Unvanı]

Adresi: [Adres]

Telefon: [Telefon numarası]

E-posta: [E-posta adresi]

Fatura Bilgileri: [Vergi Dairesi, Vergi No / T.C. Kimlik No]

ALICI, Satıcı'nın internet sitesi, mobil uygulaması veya elektronik satış kanalları aracılığıyla sipariş verdiği ürün veya hizmetlere ilişkin bilgileri eksiksiz doldurmakla ve bu sözleşmenin tüm hükümlerini elektronik ortamda onaylamakla yükümlüdür.

1.3. İletişim ve Platform Bilgileri

Bu sözleşme, Satıcı'ya ait [www.kizcev.org.tr] adresli web sitesi ve/veya resmî dijital satış platformları üzerinden yapılan işlemler için geçerlidir. Taraflar, elektronik posta ve dijital iletişim kanalları aracılığıyla yapılan bildirimlerin hukuken geçerli olduğunu kabul ederler.

Madde 2 – Tanımlar

İşbu Sözleşmede geçen terimler aşağıdaki anlamlarda kullanılır. Tanımlarda yer verilmeyen hususlarda 6502 sayılı *Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun* ve *Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği* hükümleri esas alınır.

2.1. Platform

Kız Çocukları Eğitim Derneği İktisadi İşletmesi'ne ait www.kizcev.org.tr alan adlı internet sitesi, mobil uygulama, sosyal medya bağlantıları veya diğer elektronik iletişim ortamlarını ifade eder. ALICI, Platform üzerinden yaptığı tüm işlemlerden sorumludur.

2.2. Ürün

KIZÇEV tarafından satışa sunulan her türlü **fiziksel mal veya eşyayı** ifade eder.

Bunlara örnek olarak; kitap, defter, kırtasiye ürünü, hediye eşyası, poster, sanat ürünü veya benzeri materyaller dâhildir.

2.3. Hizmet / Eğitim / Etkinlik / Bilet

KIZÇEV tarafından düzenlenen veya desteklenen her türlü **eğitim, seminer, atölye, kamp, konferans, sosyal etkinlik, online oturum, biletli katılım programı** veya benzeri gayri-maddi hizmetleri ifade eder.

Bu kapsamda fiziksel veya dijital ortamda erişim sağlanan etkinlikler, video dersleri, dijital içerikler ve bağış destekli eğitim programları da hizmet tanımı içine dâhildir.

2.4. Dijital İçerik / Erişim Hizmeti

Elektronik ortamda (örneğin çevrim içi eğitim, webinar, dijital sertifika programı veya çevrim içi yayın) sunulan ve ALICI'ya anında erişim sağlanan gayri-maddi içeriği ifade eder.

Bu hizmetlerin sunulmasıyla birlikte “ifa gerçekleşmiş” sayılır ve ilgili mevzuat uyarınca cayma hakkı sınırlanabilir.

2.5. Sipariş / İşlem

ALICI'nın, Platform üzerinde yer alan ürün veya hizmetlerden birini seçerek, bedelini ödemek suretiyle Satıcı sistemine ilettiği elektronik talebi ifade eder. Sipariş onaylandığında, taraflar arasında işbu sözleşme kurulmuş olur.

2.6. Cayma Hakkı

ALICI'nın, 6502 sayılı Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca hiçbir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin, yasal süresi içinde sözleşmeden dönme hakkını ifade eder. Cayma hakkının kapsamı ve istisnaları bu sözleşmenin ilgili maddelerinde ayrıca düzenlenmiştir.

2.7. Elektronik Onay / Kabul Beyanı

ALICI'nın, Platform üzerinde yer alan "Siparişı Onayla", "Kabul Ediyorum", "Satın Al" veya benzeri ifadeler içeren butonları tıklamak suretiyle sözleşme şartlarını kabul ettiğini gösteren beyandır. Elektronik onay, yazılı onay hükmündedir.

2.8. Ön Bilgilendirme Formu

Satıcı tarafından, ALICI'nın siparişini onaylamadan önce elektronik ortamda erişimine sunulan; ürün/hizmetin temel özellikleri, satış fiyatı, ödeme ve teslimat bilgileri, cayma hakkı ve diğer koşulları içeren zorunlu bilgilendirme dokümanıdır.

2.9. Taraflar

Bu Sözleşmede, Kız Çocukları Eğitim Derneği İktisadi İşletmesi "**Satıcı / Hizmet Sağlayıcı**", Platform üzerinden sipariş oluşturan gerçek veya tüzel kişi ise "**Alıcı / Hizmet Kullanıcısı**" olarak anılır.

Madde 3 – Sözleşmenin Konusu ve Kapsamı

3.1. İşbu Sözleşme; **Kız Çocukları Eğitim Derneği İktisadi İşletmesi ("SATICI")** tarafından, elektronik ortamda faaliyet gösteren **Platform** üzerinden satışa sunulan ürün, hizmet, eğitim, etkinlik, dijital içerik veya biletlerin; ALICI tarafından sipariş edilmesi, bedelinin ödenmesi ve sözleşme ilişkisinin kurulması süreçlerine ilişkin genel koşulları düzenler.

3.2. ALICI, Platform üzerinde yer alan ürün veya hizmetlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, cayma hakkı, iade koşulları ve diğer sözleşme şartlarına ilişkin **ön bilgilendirme formunu** inceleyip elektronik ortamda onayladıktan sonra siparişini oluşturur. ALICI'nın bu onayı, işbu sözleşmenin kurulması anlamına gelir.

3.3. Platformda yer alan her türlü açıklama, görsel, fiyat, süre, içerik veya hizmet koşulu **ön bilgilendirme niteliğindedir**; Satıcı, bu bilgileri güncelleme hakkını saklı tutar. Ancak güncellemeler yalnızca henüz tamamlanmamış işlemlere uygulanabilir.

3.4. İşbu Sözleşme, ALICI ile SATICI arasında elektronik ortamda akdedilmiş olup; tarafların karşılıklı hak, borç ve yükümlülükleri, **Türk Borçlar Kanunu, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği** hükümlerine tabidir.

3.5. Bu Sözleşme yalnızca **nihai tüketici** sıfatıyla hareket eden kişilere yöneliktir. ALICI'nın yeniden satış, ticari kullanım veya toplu alım amacıyla yaptığı işlemler, tüketici işleminden sayılmaz ve bu sözleşme kapsamında değerlendirilmez.

Madde 4 – Ürün, Hizmet ve Bilet Bilgileri

4.1. Genel Bilgilendirme

4.1.1. Platformda satışa sunulan ürün, hizmet, eğitim, etkinlik ve biletlerin temel nitelikleri; türü, içeriği, süresi, kullanım koşulları, satış fiyatı, vergiler dahil toplam bedeli, ödeme ve iade şartları açık ve anlaşılır biçimde ilan edilir.

4.1.2. ALICI, sipariş öncesinde bu bilgileri inceleyerek elektronik ortamda onay verir; onay sonrasında oluşan sipariş, işbu sözleşme hükümlerine tabi olur.

4.2. Ürün Bilgileri

4.2.1. Ürün; KIZÇEV tarafından satışı yapılan **kitap, kırtasiye, hediyelik eşya, materyal, sanat ürünü, afiş veya benzeri fiziksel malları** kapsar.

4.2.2. Ürünlerin görselleri, tanıtım metinleri, ölçüleri, malzeme bilgileri ve fiyatları Platformda yer alır.

4.2.3. Ürün stok durumu ve teslim süresi bilgileri Platformda belirtilir; stokta bulunmayan ürünler siparişe konu edilemez.

4.2.4. Ürün fiyatlarına **tüm vergiler (KDV dahil)** dahildir. Aksi açıkça belirtilmedikçe fiyatlara kargo veya teslim bedelleri dahil değildir.

4.2.5. SATICI, teknik zorunluluk veya güncelleme nedenleriyle ürün bilgilerini değiştirme hakkını saklı tutar; ancak değişiklikler yalnızca yeni siparişlere uygulanır.

4.3. Hizmet, Eğitim ve Etkinlik Bilgileri

4.3.1. Hizmet; KIZÇEV tarafından düzenlenen veya desteklenen **eğitim, seminer, atölye, konferans, çevrim içi yayın, sosyal farkındalık etkinliği veya benzeri gayri-maddi faaliyetleri** kapsar.

4.3.2. Her bir hizmet veya eğitim içeriğinin açıklaması; konu, eğitmen, tarih, süre, erişim yöntemi, katılım koşulları, fiyat ve iptal politikası ile birlikte Platformda yayımlanır.

4.3.3. Çevrim içi (online) hizmetlerde, erişim bağlantısı veya kullanıcı hesabı ALICI'ya e-posta veya dijital bildirim yoluyla iletilir.

4.3.4. ALICI, hizmetin içeriğini satın almadan önce incelemek ve erişim bilgilerini gizlilikle korumakla yükümlüdür.

4.3.5. Online hizmet veya eğitim, ALICI'ya erişim bağlantısının iletilmesiyle birlikte **ifa edilmiş** sayılır.

4.4. Bilet ve Katılım Bilgileri

4.4.1. Bilet, KIZÇEV tarafından düzenlenen fiziksel veya dijital etkinlik, gösteri, konferans, sergi, atölye veya benzeri organizasyonlara katılım hakkı sağlayan elektronik veya basılı katılım belgesidir.

4.4.2. Bilet fiyatları vergiler dahil olarak ilan edilir. Biletler kişiye özel olup, aksi belirtilmedikçe devredilemez veya yeniden satılamaz.

4.4.3. Etkinlik tarihinin değişmesi, ertelenmesi veya iptali durumunda, KIZÇEV ALICI'yı derhal bilgilendirir ve iade veya yeni tarih seçeneklerini sunar.

4.4.4. Etkinlik tarihinden sonra kullanılmayan veya katılım sağlanmayan biletler iade kapsamına girmez.

4.5. Fiyat, Kampanya ve Güncelleme Bilgileri

4.5.1. Platformda yer alan fiyatlar **Türk Lirası (₺)** üzerinden gösterilir.

4.5.2. SATICI, kampanya, indirim veya promosyon uygulama hakkını saklı tutar; kampanyaların süresi ve koşulları ayrıca belirtilir.

4.5.3. ALICI'nın siparişi onaylamasından sonra fiyatlarda meydana gelen değişiklikler geriye dönük uygulanmaz.

4.5.4. Hatalı fiyat ilanı veya sistemsel arıza nedeniyle belirgin biçimde gerçeğe aykırı fiyat gösterilmesi hâlinde, sipariş iptal edilerek ALICI bilgilendirilir.

Madde 5 – Fiyat, Ödeme ve Vergilendirme Şartları

5.1. Fiyatlandırma Esasları

5.1.1. Platformda satışa sunulan tüm ürün, hizmet, eğitim ve biletlerin satış fiyatları **Türk Lirası (₺)** üzerinden, **Katma Değer Vergisi (KDV) dâhil** olarak gösterilir.

5.1.2. Fiyatlara; aksi belirtilmedikçe, **kargo ve teslimat bedelleri** dâhil değildir. Teslimat ücreti sipariş onayı öncesinde ALICI'ya ayrıca bildirilir.

5.1.3. SATICI, kampanya veya indirim uygulama hakkını saklı tutar. Kampanyalar belirli süreli olup, süresi sona eren indirimli fiyatlar kendiliğinden geçerliliğini yitirir.

5.1.4. Platformda açıkça hatalı (örneğin piyasa koşullarına göre orantısız derecede düşük) fiyat ilan edilmesi hâlinde, sipariş iptal edilerek ALICI bilgilendirilir.

5.2. Ödeme Şekilleri

5.2.1. ALICI, Platformda belirtilen yöntemlerden biriyle ödeme yapabilir. Kabul edilen yöntemler şunlardır:

- Kredi kartı veya banka kartı ile online ödeme,
- Banka havalesi veya EFT,
- Dijital cüzdan veya üçüncü taraf ödeme sistemleri (ör. iyzico, Shopier vb.),
- Kız Çocukları Eğitim Derneği İktisadi İşletmesi hesabına doğrudan bağış/katılım bedeli aktarımı (yalnızca ilgili ürün veya hizmet için geçerli).

5.2.2. Sipariş onayının tamamlanabilmesi için ödeme işleminin eksiksiz olarak gerçekleşmesi gerekir.

5.2.3. Ödeme işlemleri, SSL güvenlik sertifikalı ve şifrelenmiş bağlantılar üzerinden gerçekleştirilir. ALICI'nın kart bilgileri SATICI tarafından kaydedilmez veya saklanmaz.

5.3. Fatura ve Vergilendirme

5.3.1. Kız Çocukları Eğitim Derneği İktisadi İşletmesi, 213 sayılı *Vergi Usul Kanunu* gereğince her işlem için **fatura veya e-fatura** düzenlemekle yükümlüdür.

5.3.2. ALICI, sipariş sırasında fatura bilgilerini eksiksiz ve doğru şekilde iletmekle yükümlüdür.

5.3.3. Faturalar, ALICI'nın tercihi doğrultusunda;

- fiziki teslimatla birlikte gönderilebilir, veya
 - elektronik ortamda (e-fatura / e-arşiv) olarak ALICI'nın e-posta adresine iletilebilir.
- 5.3.4. Hizmet, eğitim veya bilet satışlarında düzenlenen faturalar yalnızca satın alınan hizmet bedelini kapsar; bağış veya destek ödemeleri bu kapsamda değerlendirilmez.

5.4. Ödeme Güvenliği ve İptal

5.4.1. Şüpheli, eksik veya doğrulaması mümkün olmayan ödemeler tespit edildiğinde, SATICI işlemi iptal etme ve gerekirse bedeli iade etme hakkını saklı tutar.

5.4.2. ALICI tarafından yapılan ödeme, sistemde onaylandığında sipariş kesinleşmiş sayılır ve hizmetin ifasına başlanabilir.

5.4.3. Banka veya ödeme kuruluşlarından kaynaklanan gecikme, blokaj, provizyon iptali veya yetkisiz işlemten doğan sorumluluk, ilgili finans kuruluşuna aittir.

5.5. Bedel İadesi

5.5.1. ALICI'nın cayma hakkını kullanması veya siparişin iptali durumunda, bedel iadesi **14 (ondört)** gün içinde yapılır.

5.5.2. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde iade, ilgili banka aracılığıyla ALICI'nın kartına yapılır. Banka süreçlerinden kaynaklanan gecikmelerden SATICI sorumlu değildir.

5.5.3. Havale/EFT yoluyla yapılan ödemelerde iade, ALICI'nın ödeme yaptığı hesap numarasına gerçekleştirilir.

Madde 6 – Teslim ve İfa Şartları

6.1. Genel Hükümler

6.1.1. SATICI, ALICI tarafından sipariş edilen ürün veya hizmeti, işbu Sözleşme ve Platformda belirtilen niteliklere uygun olarak **eksiksiz, zamanında ve taahhüt edilen şekilde** teslim veya ifa etmekle yükümlüdür.

6.1.2. ALICI, sipariş formunda belirttiği adres ve iletişim bilgilerinin doğruluğundan sorumludur. Bu bilgilerin hatalı veya eksik olması sebebiyle teslimatın gecikmesinden veya yapılamamasından SATICI sorumlu tutulamaz.

6.1.3. Teslim veya ifa yükümlülüğü, ödemenin SATICI hesabına ulaşması ve sipariş onayının sistem tarafından doğrulanmasıyla doğar.

6.2. Fiziksel Ürünlerin Teslimi

6.2.1. Fiziksel ürünlerin teslimi, ALICI'nın sipariş sırasında belirttiği adrese **kargo, posta veya kurye** aracılığıyla yapılır.

6.2.2. Teslim süresi, sipariş onay tarihinden itibaren en geç **30 (otuz)** gündür. Ancak stok durumu, tedarik süresi veya mücbir sebepler nedeniyle gecikme olması halinde, SATICI gecikme hakkında ALICI'yı bilgilendirir ve yeni bir teslim tarihi belirlenir.

6.2.3. Kargo ücretinin kime ait olduğu (SATICI veya ALICI) sipariş öncesinde ALICI'ya bildirilir.

6.2.4. ALICI, teslim sırasında ürünü kontrol etmek ve kargo görevlisi huzurunda ambalaj hasarı, eksiklik veya bozulma tespit ederse **teslim tutanağı** düzenlemekle yükümlüdür. Tutanağın düzenlenmemesi hâlinde, ürünün hasarsız teslim edildiği kabul edilir.

6.2.5. Teslim edilen ürünün ayıplı çıkması hâlinde, ALICI 6502 sayılı Kanun kapsamında onarım, değişim, bedel iadesi veya ayıp oranında indirim haklarından birini kullanabilir.

6.3. Hizmet, Eğitim ve Etkinliklerin İfası

6.3.1. Hizmet veya eğitim ifası; Platformda ilan edilen tarih, süre ve şartlara uygun olarak gerçekleştirilir.

6.3.2. Çevrim içi (online) etkinliklerde, erişim bağlantısı veya kullanıcı hesabı ALICI'ya e-

posta veya SMS aracılığıyla iletilir. ALICI, erişim bilgilerinin gizliliğinden sorumludur.

6.3.3. Hizmetin veya eğitimin içeriğine erişim bağlantısının gönderilmesiyle birlikte, **ifa gerçekleşmiş** sayılır.

6.3.4. Katılımcının etkinlik veya eğitime kendi kusuru nedeniyle katılmaması, erişim sağlayamaması veya geç bağlantı kurması hâlinde SATICI'nın yeniden ifa yükümlülüğü doğmaz.

6.3.5. Etkinliğin iptali veya ertelenmesi hâlinde, KIZÇEV yeni tarih belirleme veya bedel iadesi yapma hakkını saklı tutar. Bu durumlarda ALICI'ya derhal bildirim yapılır.

6.4. Dijital İçeriklerin Teslimi

6.4.1. Dijital içerikler; eğitim videoları, PDF dokümanlar, çevrim içi yayınlar veya elektronik biletler gibi gayri-maddi unsurlardır.

6.4.2. ALICI, dijital içeriğe erişim sağladığında veya içeriği görüntülediğinde/indirdiğinde, ifa tamamlanmış sayılır.

6.4.3. Bu kapsamda sunulan dijital içeriklerde, *Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/ğ maddesi* uyarınca **cayma hakkı bulunmamaktadır**.

6.4.4. SATICI, dijital içeriğin kullanımına ilişkin teknik destek sağlamakla yükümlü değildir; ancak erişim sorunları yaşanması durumunda makul sürede çözüm desteği sunar.

6.5. Teslim ve İfa Engelleri – Mücbir Sebep

6.5.1. Mücbir sebepler, doğal afet, savaş, salgın, internet kesintisi, grev, devlet kararı veya SATICI'nın kontrolü dışındaki benzeri olayları kapsar.

6.5.2. Bu hallerde SATICI, ifayı kısmen veya tamamen askıya alabilir; durumu ALICI'ya derhal bildirir.

6.5.3. Mücbir sebebin ortadan kalkmaması hâlinde, ALICI sözleşmeyi feshedebilir ve ödediği bedelin iadesini talep edebilir.

6.6. Teslimatın Tamamlanması

6.6.1. Ürün teslimi, kargo firmasından teslim alınması anında; hizmet ifası ise belirlenen tarihte tamamlanmış sayılır.

6.6.2. Dijital içerik veya çevrim içi hizmetlerde teslim, ALICI'ya erişim sağlandığı anda gerçekleşir.

6.6.3. Teslim veya ifa tamamlandığında SATICI'nın yükümlülüğü sona erer.

Madde 7 – Cayma Hakkı, İptal ve İade Koşulları

7.1. Cayma Hakkı Süresi

7.1.1. ALICI, 6502 sayılı *Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun* ve *Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği* hükümleri uyarınca, hiçbir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin **14 (ondört) gün** içinde cayma hakkını kullanabilir.

7.1.2. Cayma süresi;

- Fiziksel ürünlerde, ürünün ALICI veya ALICI tarafından belirlenen üçüncü kişiye teslim edildiği günden itibaren,

- Hizmet, eğitim, etkinlik veya dijital içeriklerde ise sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren başlar.

7.2. Cayma Hakkının Kullanılması

7.2.1. ALICI, cayma hakkını kullanmak istediğinde, açık bir beyanla (örneğin yazılı, e-posta veya Platform üzerinden form doldurarak) SATICI'ya bildirimde bulunmalıdır.

7.2.2. Bildirim, 14 günlük süre içinde SATICI'ya ulaşmalıdır.

7.2.3. ALICI, cayma beyanını ilettikten sonra;

- Fiziksel ürünleri, teslim aldığı tarihten itibaren **10 (on)** gün içinde, orijinal ambalajı, faturası ve tüm aksesuarlarıyla birlikte eksiksiz olarak iade etmelidir.
- Ürün veya hizmetin bedeli, SATICI tarafından cayma bildiriminin ulaşmasını takiben **14 (ondört)** gün içinde ALICI'ya iade edilir.

7.3. İade Şartları

7.3.1. Ürün iadesinde, ürünün kullanılmamış, ambalajı zarar görmemiş, yeniden satılabilir nitelikte olması gerekir.

7.3.2. İade kargo ücreti, aksi belirtilmedikçe ALICI'ya aittir.

7.3.3. ALICI'nın iadeye konu ürünü SATICI'nın bildirdiği kargo firmasıyla göndermesi gerekir; aksi halde ek masraflardan ALICI sorumludur.

7.3.4. Bedel iadesi, ödemenin yapıldığı yöntemle aynı şekilde gerçekleştirilir.

7.3.5. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde iade, ilgili banka aracılığıyla yapılır ve bankalardan kaynaklanan gecikmelerden SATICI sorumlu değildir.

7.4. Cayma Hakkının Kullanılamayacağı Haller

7.4.1. *Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesi* gereği aşağıdaki hallerde cayma hakkı kullanılamaz:

- a) ALICI'nın onayıyla anında ifa edilen dijital içerik veya çevrim içi eğitim hizmetleri,
- b) Ses veya görüntü kayıtları, yazılım programları, kitap, dergi, dijital doküman gibi çoğaltılabilir içeriklerin ambalajı açıldıktan sonra,
- c) Niteliği itibarıyla iade edilmesi mümkün olmayan, kişiye özel veya siparişe göre üretilmiş ürünlerde,
- d) Belirli bir tarihte veya sürede yapılması gereken etkinlik, seminer, kamp veya organizasyonlara ilişkin bilet satışlarında,
- e) ALICI'nın kişisel tercihleri doğrultusunda hazırlanan özel tasarım ürünlerde.

7.4.2. Bu istisnalar kapsamında, **çevrim içi eğitim erişimi, dijital bilet, online etkinlik katılımı veya indirilmiş dijital içerik** için cayma hakkı bulunmamaktadır.

7.5. Hizmet ve Etkinlik İptalleri

7.5.1. SATICI'nın kusuru dışında (örneğin eğitmen değişikliği, mücbir sebep, teknik arıza) bir sebeple hizmetin veya etkinliğin iptali veya ertelenmesi hâlinde, ALICI'ya yeni tarih veya

iade seçeneği sunulur.

7.5.2. Etkinliğe katılmama, geç bağlantı kurma veya kişisel mazeretler nedeniyle hizmetten yararlanılamaması hâlinde ALICI bedel iadesi talep edemez.

7.5.3. Etkinlik iptali SATICI kaynaklı ise, ALICI'ya bedel iadesi **14 (ondört)** gün içinde yapılır.

7.6. Değişim Politikası

7.6.1. ALICI, cayma süresi geçmeden ürünü başka bir ürünle değiştirmek isteyebilir. Bu durumda fark bedeli tahsil veya iade edilerek işlem tamamlanır.

7.6.2. Değişim talepleri stok durumuna bağlı olarak yerine getirilir.

7.7. Bildirim ve İletişim

7.7.1. Cayma, iade veya iptal talepleri için aşağıdaki iletişim kanalları kullanılabilir:

- E-posta: [info@kizcev.com]
- Adres: [Kız Çocukları Eğitim Derneği İktisadi İşletmesi – merkez adresi]
- Telefon: [0 (850) 303 63 96]

7.7.2. Yazılı veya elektronik ortamda yapılan bildirimler, SATICI tarafından alındığında geçerlilik kazanır.

Madde 8 – ALICI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

8.1. Bilgi Doğruluğu ve Güncellik

8.1.1. ALICI, Platform üzerinden yaptığı tüm işlemlerde paylaştığı **kimlik, adres, iletişim ve fatura bilgilerinin doğru, eksiksiz ve güncel** olduğunu beyan eder.

8.1.2. Yanlış veya eksik bilgi nedeniyle teslimatın gecikmesi, yapılamaması veya ifanın aksamaması hâlinde SATICI sorumlu tutulamaz.

8.2. Ürünlerin Korunması ve İadesi

8.2.1. ALICI, cayma hakkını kullanmak istediği takdirde, ürünü teslim aldığı andan itibaren özenle muhafaza etmekle yükümlüdür.

8.2.2. Ürünlerin, cayma süresi içinde **kullanılmamış, yıpratılmamış, orijinal ambalajı bozulmamış** olması gerekir.

8.2.3. ALICI, cayma hakkını kullandığında ürünü, teslim aldığı şekliyle ve varsa tüm tamamlayıcı parçalarıyla birlikte iade etmekle yükümlüdür.

8.3. Platform Kullanımı ve Elektronik Onay

8.3.1. ALICI, Platform'u yalnızca yasal sınırlar dâhilinde, kişisel kullanım amacıyla kullanabilir.

8.3.2. ALICI'nın kullanıcı hesabını veya erişim bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşması, hileli işlem yapması, sistem güvenliğini ihlal etmeye çalışması veya Platform'u amacına aykırı kullanması yasaktır.

8.3.3. ALICI tarafından yapılan her elektronik onay, beyan, sipariş ve ödeme işlemi **kendisini bağlar**; bu işlemler sonrasında doğan borçlardan ALICI sorumludur.

8.4. Hizmet, Eğitim ve Dijital İçerik Kullanımı

8.4.1. ALICI, çevrim içi eğitim, etkinlik veya dijital içeriklere erişim bilgilerini (link, kullanıcı adı, şifre vb.) üçüncü kişilerle paylaşmamayı kabul eder.

8.4.2. ALICI, erişim hakkını yalnızca kişisel kullanım için kullanabilir; çoğaltma, paylaşma, yayınlama veya ticari amaçla kullanma hakkı bulunmamaktadır.

8.4.3. ALICI'nın bu yükümlülüklere aykırı davranışı, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında **fikrî mülkiyet ihlali** teşkil eder ve hukuki/tazminat sorumluluğu doğurur.

8.5. Ödeme ve Finansal Sorumluluk

8.5.1. ALICI, siparişe konu bedeli, Platformda belirtilen süre ve yöntemlerle eksiksiz ödemekle yükümlüdür.

8.5.2. Yetkisiz kullanım, provizyon iptali veya kart sahibi dışında ödeme yapılması hâlinde doğabilecek zararlardan ALICI sorumludur.

8.5.3. SATICI, şüpheli veya usulsüz ödeme işlemlerinde siparişi iptal etme ve ilgili mercilere bildirimde bulunma hakkını saklı tutar.

8.6. İletişim ve Bildirim

8.6.1. ALICI, Platform üzerinden yaptığı işlemlerle ilgili tüm bildirimlerin elektronik ortamda (e-posta, SMS veya sistem içi mesaj) yapılabileceğini kabul eder.

8.6.2. ALICI, iletişim tercihlerini değiştirmek veya güncellemek isterse, Platform üzerinden bildirimde bulunabilir.

—

Madde 7 – Satıcı / İşletme'nin Yükümlülükleri

- Platformda ilan edilen ürün / hizmet özelliklerinin gerçeğe uygun olmasını sağlamak.
 - Ödeme işlemlerini güvenli şekilde yürütmek.
 - Ürünleri sağlam, eksiksiz, sipariş şartlarına uygun olarak teslim etmek.
 - Hizmet / etkinlik / bilet koşullarını (tarih, süre, erişim, destek) ALICI'ya bildirmek ve yerine getirmek.
 - İade ve cayma durumlarında yasal sürelerde iade işlemlerini yürütmek.
 - Kişisel verileri KVKK ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde korumak;
- ALICI'nın kişisel verileri yalnızca sözleşme amacıyla kullanmak.

Madde 9 – SATICI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

9.1. Bilgilendirme ve Şeffaflık

9.1.1. SATICI, Platformda satışa sunduğu ürün, hizmet ve etkinliklere ilişkin temel bilgileri ALICI'nın erişimine sunar. Bu bilgiler, SATICI'nın mevcut teknik imkânları ve iyi niyetli çabası doğrultusunda hazırlanır.

9.1.2. Platformda yer alan açıklama, görsel veya fiyat bilgilerinde oluşabilecek yazım, sistemsal veya teknik hatalardan SATICI sorumlu tutulamaz.

9.1.3. ALICI, sipariş öncesinde Platformda yayımlanan açıklamaları incelemekle ve bilgilendirme yükümlülüğünün yerine getirildiğini kabul etmekle yükümlüdür.

9.2. Teslim ve İfa

9.2.1. SATICI, siparişi onaylanmış ürün veya hizmeti, kendi kontrolü dışındaki nedenler (tedarik süreci, stok, kargo, teknik arıza, eğitmen değişikliği, mücbir sebep vb.) dışında, sözleşmede belirtilen şekilde ifa etmek için makul çabayı gösterir.

9.2.2. SATICI'nın kontrolü dışındaki nedenlerle teslim veya ifanın gecikmesinden, ertelenmesinden ya da iptalinden doğan dolaylı zararlardan sorumluluk doğmaz.

9.2.3. Hizmet veya etkinliğin tarih, yer veya içerik bakımından değişmesi halinde, SATICI eşdeğer bir alternatif sunabilir veya bedel iadesiyle yükümlülüğünü sona erdirir. Bu durumda ALICI ayrıca tazminat talep edemez.

9.2.4. SATICI, Platformda ilan edilen hizmetlerin eğitmen, içerik, süre veya program ayrıntılarını, kaliteyi düşürmemek kaydıyla değiştirme hakkını saklı tutar.

9.3. Gizlilik ve Veri Koruma

9.3.1. SATICI, ALICI'nın kişisel verilerini yalnızca siparişin gerçekleştirilmesi amacıyla işler; ALICI bu işleme faaliyetini peşinen kabul eder.

9.3.2. SATICI, KVKK uyarınca gerekli idari ve teknik önlemleri alır; ancak internet altyapısından, üçüncü kişi yazılım sağlayıcılardan veya siber saldırılardan kaynaklanan veri kayıplarından sorumlu tutulamaz.

9.3.3. KIZÇEV'in yürüttüğü sosyal sorumluluk projeleri kapsamında bilgilendirme, duyuru veya kampanya iletişimi yapılabilir; ALICI, aksi yönde talepte bulunarak bu bildirimleri durdurabilir.

9.4. Ödeme ve Güvenlik

9.4.1. Ödeme işlemleri, güvenli altyapı sağlayıcıları aracılığıyla yürütülür; ödeme altyapısında meydana gelen teknik aksaklıklardan SATICI sorumlu değildir.

9.4.2. ALICI'nın kart veya hesap bilgilerinin üçüncü kişiler tarafından yetkisiz kullanımından doğan zararlar, ödeme kuruluşu veya ilgili banka sorumluluğundadır.

9.4.3. SATICI, şüpheli veya usulsüz görülen işlemleri iptal etme hakkını saklı tutar.

9.5. Müşteri Desteği

9.5.1. SATICI, ALICI'nın talep, şikâyet ve önerilerine makul süre içinde geri dönüş sağlamak için iyi niyetle hareket eder.

9.5.2. SATICI, Platformda yer alan iletişim kanalları aracılığıyla yapılan bildirimlerden sorumludur; üçüncü taraf kanallar (sosyal medya, mesajlaşma uygulamaları vb.) üzerinden yapılan talepler resmi sayılmaz.

9.6. Sorumluluk Sınırı

9.6.1. SATICI, hizmetlerin veya ürünlerin kullanımından kaynaklanabilecek **dolaylı zararlar, kar kaybı, veri kaybı veya manevi zararlardan** hiçbir şekilde sorumlu değildir.

9.6.2. Her durumda SATICI'nın sorumluluğu, ALICI'nın ilgili sipariş kapsamında ödediği bedel ile sınırlıdır.

Madde 10 – Sorumluluk ve Mücbir Sebepler

10.1. Genel Sorumluluk Sınırı

10.1.1. Taraflar, sözleşmenin ifasında doğabilecek zararlardan yalnızca **kusurlarının ve makul kontrol alanlarının** kapsamı ölçüsünde sorumludur.

10.1.2. SATICI, Platform üzerinden sunulan ürün veya hizmetlerin kullanımı sonucunda ortaya çıkabilecek **dolaylı, arızı, özel veya netice zararlardan** (kâr kaybı, veri kaybı, itibar kaybı vb.) hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

10.1.3. Her durumda SATICI'nın toplam sorumluluğu, ilgili sipariş kapsamında ALICI tarafından ödenen **toplam bedel ile sınırlıdır**.

10.2. Mücbir Sebepler

10.2.1. *Mücbir sebep*, tarafların kontrolü dışında meydana gelen; doğal afet (deprem, yangın, sel, fırtına vb.), savaş, terör, salgın hastalık, grev, lokavt, internet altyapısının çökmesi, enerji kesintisi, devlet müdahalesi, idari kararlar, teknik arıza veya üçüncü kişilerin kusurlu davranışları gibi önceden öngörülemeyen ve engellenemeyen olayları ifade eder.

10.2.2. Mücbir sebep hâlinde SATICI, sözleşmeden doğan yükümlülüklerini **kısmen veya tamamen askıya alabilir**; teslim veya ifayı erteleyebilir. Bu durumlarda ALICI, gecikmeden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz.

10.2.3. Mücbir sebebin **30 (otuz)** günden uzun sürmesi halinde, ALICI sözleşmeyi feshedebilir ve yalnızca ödediği bedelin iadesini talep edebilir.

10.2.4. Mücbir sebep süresince SATICI'nın temerrüt veya sorumluluk hali doğmaz; sözleşmeden doğan süreler, mücbir sebebin etkili olduğu süre kadar uzar.

10.3. Üçüncü Kişiler ve Altyapı Sağlayıcıları

10.3.1. SATICI, Platform'un barındırıldığı sunucu, yazılım, ödeme altyapısı veya kargo hizmetleri gibi üçüncü kişi tedarikçilerin kusurundan doğan zararlardan sorumlu değildir.

10.3.2. Üçüncü kişi sağlayıcılarda yaşanan kesinti, veri kaybı veya hizmet durması, mücbir sebep kapsamında değerlendirilir.

10.4. ALICI'nın Sorumluluğu

10.4.1. ALICI, Platform'u kötüye kullanımı, yanlış bilgi beyanı, ödeme yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya sözleşme dışı davranışları nedeniyle doğacak tüm zararlardan bizzat sorumludur.

10.4.2. ALICI'nın kusurlu davranışı sonucu SATICI'nın uğradığı zararları tazmin etme yükümlülüğü bulunmaktadır.

10.5. Sorumluluğun Kaldırılması

10.5.1. SATICI, iyi niyetli ve özenli davranışına rağmen teknik, idari veya dışsal nedenlerle hizmetin geçici olarak aksamaması durumlarında sorumluluk taşımaz.

10.5.2. SATICI, mücbir sebep veya beklenmeyen hal nedeniyle sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirememesi halinde, sorumluluktan tamamen kurtulur.

Madde 11 – Uyuşmazlıkların Çözümü ve Yetkili Merciler

11.1. Dostane Çözüm ve İletişim

11.1.1. Taraflar, işbu Sözleşme’den doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta öncelikle **iyi niyet ve uzlaşma yoluyla çözüm** aramayı kabul eder.

11.1.2. ALICI, her türlü talep, şikayet veya uyuşmazlık konusunu öncelikle SATICI’nın resmî iletişim kanalları (e-posta veya yazılı başvuru) üzerinden iletebilir. SATICI, başvuruları en geç **7 (yedi) iş günü** içinde değerlendirir ve geri dönüş sağlar.

11.2. Arabuluculuk ve Alternatif Uyuşmazlık Çözümü

11.2.1. Taraflar, dava açmadan önce **Tüketici Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk** (6325 sayılı Kanun m.18/A) hükümleri kapsamında arabuluculuk sürecine başvurmayı kabul eder.

11.2.2. SATICI, dostane çözüm veya arabuluculuk görüşmelerine katılmayı kabul eder; bu süreç, SATICI’nın herhangi bir sorumluluğu veya kabullenmesi anlamına gelmez.

11.3. Yetkili Mahkeme ve Uygulanacak Hukuk

11.3.1. İşbu Sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda **Türk Hukuku** uygulanır.

11.3.2. Tüketici sıfatını haiz ALICI bakımından, parasal sınırlar dâhilinde ALICI’nın yerleşim yerindeki veya SATICI’nın merkezinin bulunduğu yerdeki **Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri** yetkilidir.

11.3.3. ALICI’nın **tüketici sıfatına sahip olmaması** hâlinde (örneğin kurumsal veya ticari alım), işbu Sözleşmeden doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta **İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri** münhasıran yetkilidir.

11.3.4. Taraflar, elektronik iletişim ve kayıtların (sipariş onayı, e-posta, sistem kayıtları vb.) **kesin delil** teşkil edeceğini, 6100 sayılı *HMK*’nın 193. maddesi uyarınca “**delil sözleşmesi**” yaptıklarını kabul ederler.

Madde 12 – Diğer Hükümler, Yürürlük ve Değişiklikler

12.1. Sözleşmenin Niteliği ve Yürürlük

12.1.1. İşbu Sözleşme, ALICI’nın Platform üzerinden “Okudum ve Kabul Ediyorum” veya benzeri ifadeler içeren onay butonuna tıklamasıyla birlikte **elektronik ortamda kurulmuş** ve yürürlüğe girmiş sayılır.

12.1.2. Sözleşme, elektronik ortamda onaylandığı için **ıslak imza gerektirmeksizin geçerlidir** ve taraflar açısından bağlayıcıdır.

12.1.3. Taraflar, bu sözleşmenin dijital veya yazılı kopyalarının aynı hukuki geçerliliğe sahip olduğunu kabul eder.

12.2. Sözleşmenin Değiştirilmesi ve Güncellenmesi

12.2.1. SATICI, yürürlükteki mevzuat veya hizmet koşullarında değişiklik olması durumunda işbu sözleşmede **önceden bildirim yapmak suretiyle** değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

12.2.2. Yapılan değişiklikler, yalnızca **ileriye dönük olarak** ve ALICI'nın yeni siparişlerine uygulanır; mevcut sözleşme ilişkilerini geriye dönük etkilemez.

12.2.3. Platformda yayımlanan güncel sözleşme metni, yürürlükteki en son versiyonu ifade eder.

12.3. Ek Belgeler ve Bütünlük

12.3.1. Aşağıda belirtilen belgeler, işbu sözleşmenin **ayrılmaz parçası** niteliğindedir:

- Ön Bilgilendirme Formu
- Cayma Hakkı Bilgilendirmesi ve Cayma Formu
- Gizlilik ve KVKK Aydınlatma Metni
- Etkinlik / Eğitim Katılım Koşulları
- Platform Kullanım şartları

12.3.2. Bu belgelerle sözleşme hükümleri arasında çelişki bulunması halinde, **KIZÇEV lehine yorum** ilkesi uygulanır.

12.4. Hükümlerin Geçerlilięi ve Yorum

12.4.1. İşbu sözleşme hükümlerinden bir veya birkaçının geçersiz, hükümsüz veya uygulanamaz hale gelmesi durumunda, diğer hükümler geçerliliğini korur.

12.4.2. Geçersiz hükmün yerine, tarafların iradelerine ve sözleşmenin amacına en uygun hüküm uygulanır.

12.4.3. Sözleşmenin yorumunda Türk Hukuku esas alınır; tereddüt halinde, hükümler **KIZÇEV'in dürüstlük ve iyi niyet ilkeleri çerçevesinde** belirlediği şekilde uygulanır.

12.5. Yürürlük Tarihi

12.5.1. İşbu sözleşme, [gün/ay/yıl] tarihinde elektronik ortamda onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

12.5.2. Taraflar, işbu sözleşmenin tüm maddelerini okuduklarını, anladıklarını ve elektronik ortamda onaylamak suretiyle tüm koşulları kabul ettiklerini beyan ederler.