

Teslimat ve İade Politikası

Teslimat

KIZÇEV Online Shop üzerinden satın aldığınız ürünler, sipariş onayınızın ardından en kısa sürede kargoya teslim edilir.

Kargo süresi, teslimat adresine bağlı olarak genellikle **3-7 iş günü** içerisinde tamamlanır.

Sanat atölyeleri, eğitimler, konser ve sergi biletleri gibi **dijital veya etkinlik katılımı sağlayan ürünler**, elektronik ortamda (e-posta veya SMS yoluyla) tarafınıza gönderilir.

Kargo gönderimi sırasında yaşanan gecikmeler, taşıyıcı firmanın sorumluluğundadır; ancak KIZÇEV olarak süreci takip eder ve gerekirse destek sağlarız.

İade Koşulları

Aşağıdaki ürün gruplarının **ambalajı açılmamış, kullanılmamış, bozulmamış ve yeniden satılabilir durumda** olmaları şartıyla iade işlemi kabul edilmektedir:

- Bardak, defter, kalem gibi kırtasiye ve hediyelik ürünler
- Oyuncak bebek ve diğer koleksiyon ürünleri
- Boyama kitabı, kitap ve benzeri basılı materyaller

İade talebinizi, ürünü teslim aldıktan sonraki **14 gün içinde** info@kizcev.com adresine iletebilirsiniz.

İade talebiniz onaylandıktan sonra ürün, orijinal ambalajı ile birlikte belirtilen adrese gönderilmelidir.

İade Edilemeyen Ürünler

Aşağıdaki ürün ve hizmet grupları, doğaları gereği iade kapsamı dışında tutulmaktadır:

- Etkinlik, konser veya atölye **katılım biletleri**
- Online veya yüz yüze **eğitim programları**
- **Bağış sertifikaları** ve özel olarak hazırlanan kişisel ürünler
- Ambalajı açılmış veya hijyen koşulları nedeniyle yeniden satılamayacak ürünler (örnek: kişisel kullanım eşyaları, açıkta kullanılan ürünler)
- Dijital olarak iletilen içerikler (örnek: indirilebilir sertifikalar, dijital kitapçıklar)

Değişim ve İptal

Satın aldığınız ürün veya hizmetle ilgili değişiklik yapmak isterseniz, ürününüz kargoya verilmeden önce siparişinizi iptal edebilirsiniz.

Ürün size ulaştıktan sonra, iade koşullarına uygun olması halinde değişim veya iade işlemi yapılabilir.

Atölye, eğitim, konser ve sergi gibi etkinlikler için katılım iptali, etkinlik tarihinden **en az 48 saat önce** bildirilmelidir.

Kız Çocuklarının Geleceği İçin

KIZÇEV olarak, her satışın bir iyilik hikâyesine dönüştüğüne inanıyoruz.

İadelerde dahi süreci şeffaf, adil ve güvenilir şekilde yürütür; hem sizin memnuniyetinizi hem de kız çocuklarının eğitime katkısını koruruz.